

Size özel tek kullanımlık şifreyle
ekstra güvenlik!

Şifrematik



Şifrematik nedir?

Şifrematik, Garanti BBVA Yatırım İnternet Şubesi ve Garanti BBVA FX Trader platformlarının kullanımında eşsiz bir güvenlik sağlayan "Tek Kullanımlık Şifre" üretme cihazıdır. Şifrematik'te üretilen bir şifreyle Garanti BBVA Yatırım İnternet Şubesi ve Garanti BBVA FX Trader'a giriş yapıldıktan sonra, aynı şifre bir daha kullanılamaz.

Garanti BBVA Yatırım İnternet Şubesi ve Garanti BBVA FX Trader'da yeniden işlem yapmak istediğinizde Şifrematik'le kolayca yeni bir şifre oluşturur ve işleminizi tamamlarsınız. Şifrematik'i yanınızda taşıyabilir, istediğiniz yerden Garanti BBVA FX Trader platformlarına güven içerisinde kolayca erişebilirsiniz.






Ayrıntılı bilgi, 444 0640 Yatırımcı Destek Merkezi Hattı /
<https://www.garantibbvayatirim.com.tr/garanti-bbva-yatirim-fx>

Şifrematik'i nasıl kullanmaya başlayacaksınız?

1. Adresinize teslim edilen Şifrematik'i kullanmaya başlamak için önce Şifrematik'in PiN kodunu değiştirmelisiniz. PiN kodu 1234'tür.

PiN kodunu değiştirmek için:

- Şifrematik'inizin sağ alt köşesinde yer alan  işaretli tuşa basın.
- Ekranda PiN ibaresi çıktığında Şifrematik'in PiN kodunu 1234 olarak tuşlayın.
- Ekranda **NEW PiN** ibaresi çıktığında, Şifrematik'te kullanmak istediğiniz 4 basamaklı yeni PiN kodunuzu tuşlayın (yeni PiN kodunuzun 1234 gibi ardışık ya da 1111 gibi tekrarlayan rakamlardan oluşmaması gerekmektedir).
- **PiN CONF** ibaresini gördüğünüzde bir önceki adımda belirlediğiniz 4 basamaklı PiN kodunu tekrar tuşlayın.
- Ekranda **NEW PiN CONF** ibaresi çıktığında, Şifrematik'inizin PiN kodu değiştirilmiş demektir. Artık Şifrematik'inizi sağ alt köşede bulunan  işaretli tuşa basarak kendi PiN kodunuzla açıp, tek kullanımlık şifre oluşturabilirsiniz.
- Şifrematik'inizin PiN kodunu değiştirmek istediğinizde, mevcut PiN kodunuzu girdikten ve şifre ürettikten sonra cihazın sağ alt köşesinde yer alan  işaretli tuşu kısa bir süre basılı tutunuz. Bu durumda Şifrematik sizden yeni PiN kodu belirlemenizi isteyecektir.

2. Şifrematik'le oluşturacağınız tek kullanımlık şifrelerle Garanti BBVA FX Trader'a giriş yapabilmek için, Garanti BBVA Yatırım İnternet Şubesi'nden Şifrematik'i aktif hale getirmelisiniz.

Bunun için mevcut şifrenizle Garanti BBVA Yatırım İnternet Şubesi'ne giriş yapmanız ve **Ayarlar** menüsü, **Şifrematik İşlemleri** adımı, **Aktivasyon** butonunu tıklayarak Şifrematik'in ürettiği tek kullanımlık şifreyi girmeniz gerekmektedir.

Şifrematik'i kullanarak Garanti BBVA Yatırım İnternet Şubesi'ne ve Garanti BBVA FX Trader'a nasıl giriş yapacaksınız?

Garanti BBVA Yatırım İnternet Şubesi ve Garanti BBVA FX Trader'a giriş yapmak için:

<https://www.garanti bbvayatirim.com.tr/> adresinde yer alan **Garanti BBVAFX Trader Giriş** butonunu tıklayarak, açılan Garanti BBVA Yatırım İnternet Şubesi giriş sayfasından **Müşteri No ve Parola** adımlarına bilgilerinizi yazıp **GİRİŞ** tuşuna basın.

- Şifrematik'in sağ alt köşesinde yer alan **9** işaretli tuşa basın.
- Ekranda PiN ibaresi çıktığında, önceden belirlediğiniz 4 basamaklı PiN kodunu girin. 4 basamaklı PiN kodunu 5 kez yanlış girerseniz Şifrematik güvenlik amacıyla kendini kilitleyecektir.
- Şifrematik'in ekranında **APPLI_** ibaresi belirir. Şifrematik'in **1** tuşuna bastığınızda belirecek alana tek kullanımlık **6** basamaklı şifreyi, Garanti BBVA Yatırım İnternet Şubesi giriş sayfasındaki **Şifre** alanına girin ve **GİRİŞ** tuşuna basın. Artık istediğiniz işlemi gerçekleştirebilirsiniz. 36 saniye içinde Şifrematik'inizin ekranı kapanacaktır.

Bu şifreyle Garanti BBVA Yatırım İnternet Şubesi'ne henüz giriş yapmadıysanız, Şifrematik'i PiN koduyla yeniden açarak yeni bir şifre üretebilir ve giriş yapabilirsiniz.

Garanti BBVAFX Trader mobil uygulamasına giriş yapmak için:

- Garanti BBVA FX Trader mobil uygulamanızı açarak giriş sayfasında yer alan

Müşteri No ve Parola adımlarına bilgilerinizi yazıp **GİRİŞ** tuşuna basın.

- Şifrematik'in sağ alt köşesinde yer alan **9** işaretli tuşa basın.
- Ekranda PiN ibaresi çıktığında, önceden belirlediğiniz 4 basamaklı PiN kodunu girin, 4 basamaklı PiN kodunu 5 kez yanlış girerseniz Şifrematik güvenlik amacıyla kendini kilitleyecektir.
- Şifrematik'in ekranında **APPLI_** ibaresi belirir. Şifrematik'in **1** tuşuna bastığınızda belirecek alana tek kullanımlık 6 basamaklı şifreyi, Garanti BBVA FX Trader uygulaması giriş ekranındaki **Şifre** alanına girin ve **GİRİŞ** tuşuna basın. Artık istediğiniz işlemi gerçekleştirebilirsiniz. 36 saniye içinde Şifrematik'inizin ekranı kapanacaktır.

Bu şifreyle Garanti BBVA FX Trader mobil uygulamasına henüz giriş yapmadıysanız, Şifrematik'i PiN koduyla yeniden açarak yeni bir şifre üretebilir ve giriş yapabilirsiniz.

Şifrematik'iniz kilitleirse ne yapacaksınız?

- Şifrematik'inizin PiN kodunu, ilk kez hatalı girdiginizde Şifrematik ekranında FAiL 1, ikinci kez hatalı girdiginizde FAiL 2, üçüncü kez hatalı girdiginizde FAiL 3, dördüncü kez hatalı girdiginizde FAiL 4, beşinci kez hatalı girdiginizde FAiL 5 ibareleri belirecektir. Bundan sonra Şifrematik'i kullanmaya çalıştığınızda ekranda LOCK ve PiN ibareleriyle birlikte, Şifrematik'inizi yeniden kullanmaya başlayabilmeniz için gerekli yeni PiN kodu almanızı sağlayacak **PUK** kodu belirecektir.
- 444 0 630 Yatırımcı Destek Merkezi Hattı'nı arayarak müşteri temsilcisine durumu bildirdiğinizde ekranda beliren PUK kodunu iletmeniz istenecektir. PUK kodunuz doğrulandıktan sonra müşteri temsilcisi tarafından size **Şifrematik Açma Kodu** iletilecektir. Şifrematik'in sağ alt köşesinde yer alan **9** işaretli tuşa basarak, **Şifrematik Açma Kodu'nu** girin. Ekranda **NEW PiN** ibaresi belirecektir. Şifrematik'te kullanmak istediğiniz 4 basamaklı yeni PiN kodunu girin. Yeni PiN Kodu 1234 ve 1111 ardışık ya da tekrarlayan rakamlardan oluşmamalıdır. **PiN CONF** ibaresini gördüğünüzde bir önceki adımda belirlediğiniz 4 basamaklı PiN kodunu tekrar tuşlayın. Ekranda **NEW PiN CONF** ibaresi belirdiğinde Şifrematik'inizin PiN kodu değiştirilmiş demektir.



Şifrematik'iniz kaybolduğunda, çalındığında ya da pili bittiğinde ne yapacaksınız?

Şifrematik'iniz kaybolduğunda/çalındığında, 444 0 630 Yatırımcı Destek Merkezi Hattı'nı arayarak müşteri temsilcisine bağlanabilirsiniz. Garanti BBVA FX Hattı'ndaki müşteri temsilcisine durumu bildirdiğinizde Şifrematik kullanıma kapatılacaktır. Şifrematik'inizin pili bittiğinde, öncelikle

444 0 630 Yatırımcı Destek Merkezi Hattı'nı arayarak bildirmelisiniz.

Şifrematik'inizin pili bittiğinde ya da kayıp/çalıntı durumunda, yeni Şifrematik talebinizi Garanti BBVA Yatırım İnternet Şubesi'nden de yapabilirsiniz. Yeni Şifrematik talebi için öncelikle, Garanti BBVA Yatırım İnternet Şubesi'ne girmeniz ya da 444 0 630 Yatırımcı Destek Merkezi Hattı'nı aramanız gerekmektedir.

Unutmayın;

- Şifrematik'inizi kimseyle paylaşmayın. Güvenliğiniz için sürekli yanınızda bulundurun.
- Şifrematik'iniz kaybolduğunda/çalındığında 444 0 630 Yatırımcı Destek Merkezi Hattı'nı arayarak kullanıma kapatın.
- Şifrematik PiN kodunuzu doğum tarihi gibi kolay tahmin edilebilen, ardışık ya da tekrarlayan rakamlardan oluşturmayın.
- PiN kodunu ve Şifrematik tarafından üretilen şifreleri banka yetkilileri dahil kimseyle paylaşmayın.

Ayrıntılı bilgi:

444 0 640 Yatırımcı Destek Merkezi Hattı / <https://www.garanti bbvayatirim.com.tr/garanti-bbva-yatirim-fx>